

Міністерство освіти і науки України

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

Факультет економіки та менеджменту
Кафедра бухгалтерського обліку та аудиту



ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету

Галина ЦХ

(прізвище та ініціали)

«03» 09 2024 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

КОНСАЛТИНГ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ

галузь знань	<small>(шифр і назва навчальної дисципліни)</small> 07 «Управління та адміністрування»
рівень вищої освіти	<small>(шифр і назва галузі знань)</small> Перший (бакалаврський)
спеціальність	<small>(назва)</small> 071 «Облік і оподаткування»
освітня програма	<small>(шифр і назва спеціальності)</small> «Діджитал-облік та консалтинг»
вид дисципліни	<small>(назва)</small> Обов'язкова (професійної підготовки)
	<small>(обов'язкова, вибіркова)</small>

Тернопіль-2024 рік

Робоча програма з
навчальної дисципліни «Консалтинг бізнес-процесів»
(назва навчальної дисципліни)

для студентів Факультету економіки та менеджменту

Розробники:
доцент кафедри ОА, к. е. н., доцент
(посада, науковий ступінь та ачесне звання)

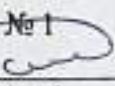

(підпис)

/ Олександр КУНДЕУС /
(прізвище та ініціали)

Робоча програма розглянута та схвалена
на засіданні кафедри

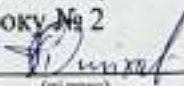
Бухгалтерського обліку та аудиту
(назва кафедри)

Протокол від 30 серпня 2024 року № 1
Завідувач кафедри


(підпис)

/ Сергій СПІВАК /
(прізвище та ініціали)


Робоча програма розглянута та схвалена НМК
Факультету економіки та менеджменту
Протокол від 30 серпня 2024 року № 2
Секретар НМК


(підпис)

/ Оксана ПОТІХА /
(прізвище та ініціали)


Робоча програма погоджена:
Спеціальність 071 «Облік і оподаткування»
освітня програма «Діджитал-облік та консалтинг»

Завідувач випускової кафедри


(підпис)

/ Сергій СПІВАК /
(прізвище та ініціали)

Гарант освітньої програми


(підпис)

/ Тетяна КОРОЛЮК /
(прізвище та ініціали)

1. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Показник	Всього годин	
	Денна форма навчання	Заочна форма навчання
Кількість кредитів/годин	4,0 / 120	4,0 / 120
Аудиторні заняття, год.	48	12
Самостійна робота, год.	72	108
Аудиторні заняття:		
лекції, год.	16	8
лабораторні заняття, год.	-	-
практичні заняття, год.	32	4
семінарські заняття, год.	-	-
Самостійна робота:		
опрацювання лекційного матеріалу, підготовка до практичних занять	24	6
опрацювання окремих розділів програми, які не виносяться на лекції	12	66
виконання індивідуальних навчально-дослідних завдань	-	-
виконання курсових робіт	-	-
підготовка та складання екзамену, рефератів, тестування	36	36
Екзамен	екзамен	екзамен

Частка годин самостійної роботи студента:

денна форма навчання – 60 %;

заочна (дистанційна) форма навчання – 90 %;

2. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Мета: засвоєння теорії і практики консультування у сфері фінансової, юридичної, бухгалтерської та іншої діяльності; вміння аналізувати та обґрунтовувати перспективи розвитку та використання науково-технічних та організаційно-економічних рішень з урахуванням проблем бізнес-клієнтів.

2.2. Завдання: вивчення теоретичних засад консалтингової діяльності та ринку консалтингових послуг, видів та форм консалтингу та підходів його проведення; навчити студентів виявляти ризики у консалтинговій діяльності та послідовність здійснення консалтингового процесу з метою виконання консалтингового проекту.

За результатами вивчення дисципліни студент повинен продемонструвати такі результати навчання:

ПР02. Розуміти місце і значення облікової, аналітичної, контрольної, податкової та статистичної систем в інформаційному забезпеченні користувачів обліково-аналітичної інформації у вирішенні проблем в сфері соціальної, економічної і екологічної відповідальності підприємств;

ПР04. Формувати й аналізувати фінансову, управлінську, податкову і статистичну звітність підприємств та правильно інтерпретувати отриману інформацію для прийняття управлінських рішень;

ПР06. Розуміти особливості практики здійснення обліку, аналізу, контролю, аудиту та оподаткування діяльності підприємств різних форм власності, організаційно-правових форм господарювання та видів економічної діяльності;

ПР07. Знати механізми функціонування бюджетної і податкової систем України та враховувати їх особливості з метою організації обліку, вибору системи оподаткування та формування звітності на підприємствах;

ПР09. Ідентифікувати та оцінювати ризики господарської діяльності підприємств;

ПР15. Володіти загальнонауковими та спеціальними методами дослідження соціально-економічних явищ і господарських процесів на підприємстві;

ПР24. Розуміти і реалізовувати знання діджитал-технологій для розв'язання завдань в сфері обліку, аналізу, контролю, аудиту, оподаткування та консалтингу;

ПР25. Розуміти особливості побудови процесів формування та обробки економічної інформації із використанням інструментів діджиталізації;

ПР26. Вміти реалізовувати знання сучасних технологій інтелектуального аналізу в процесі інформаційного забезпечення системи управління суб'єктів ринку.

Вивчення навчальної дисципліни передбачає формування та розвиток у студентів наступних компетентностей.

Інтегральна: Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми під час професійної діяльності у сфері обліку, аудиту та оподаткування або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів економічної науки і характеризується комплексністю й невизначеністю умов.

Загальних:

ЗК 8. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності;

ЗК 14. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного, демократичного) суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина України.

Спеціальних:

СК 04. Застосовувати знання права та податкового законодавства в практичній діяльності суб'єктів господарювання;

СК 05. Проводити аналіз господарської діяльності підприємства та фінансовий аналіз з метою прийняття управлінських рішень;

СК 06. Здійснювати облікові процедури із застосуванням спеціалізованих інформаційних систем і комп'ютерних технологій;

СК 08. Ідентифікувати та оцінювати ризики недосягнення управлінських цілей суб'єкта господарювання, недотримання ним законодавства та регулювання діяльності, недостовірності звітності, збереження і використання його ресурсів.

3. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

3.1. Лекційні заняття

№	Тема заняття та короткий зміст	Кількість годин	
		ДФН	ЗФН
1	Тема 1. Консалтингова діяльність та ринок консалтингових послуг. Сутність, ключові поняття та причини виникнення консультування. Консалтингова послуга. Ринок консалтингових послуг. Поняття бізнес-процесів для цілей консалтингу. Особливості становлення, перешкоди та перспективи розвитку консалтингового бізнесу в Україні.	2	1
2	Тема 2. Види, форми консалтингу та методологічні підходи його проведення. Види консалтингу. Форми консалтингу та методологічні підходи його проведення. Особливості зовнішнього та внутрішнього консалтингу.	2	1
3	Тема 3. Ризик у консалтинговій діяльності. Актуальність, поняття та основні види ризиків у консалтингу та їх наслідки. Ризик незабезпечення належної якості виконання проекту. Ризик порушення термінів виконання робіт. Ризик недодержання бюджету проекту. Заходи з обмеження ризиків.	2	1
4	Тема 4. Складові консалтингового процесу. Зміст та послідовність консалтингового процесу. Застосування у консалтингу проектного підходу. Організація виконання консалтингового проекту.	2	1
5	Тема 5. Організація, функціонування та управління консалтинговою фірмою. Організаційно-правові форми консалтингового бізнесу. Структура управління консалтингових фірм. Стратегія консалтингової фірми.	2	1
6	Тема 6. Побудова стосунків консультанта з клієнтом. Моделі консалтингу. Поведінкові ролі та стратегії роботи з клієнтом. Критерії вибору консультанта.	2	1
7	Тема 7. Кадрова політика консалтингової фірми. Сутність та елементи кадрової політики консалтингової фірми. Вимоги до консультантів. Стримуючі фактори кар'єрного зростання.	2	1
8	Тема 8. Маркетинг консалтингових послуг. Організація маркетингової діяльності та методи просування консалтингових послуг. Реклама консалтингових послуг. Цінова політика консалтингових фірм. Бренди в консалтинговій діяльності.	2	1
Усього годин		16	8

3.2. Практичні заняття

№	Тема заняття	Кількість годин	
		ДФН	ЗФН
1	Тема 1. Консалтингова діяльність та ринок консалтингових послуг.	4	0,5
2	Тема 2. Види, форми консалтингу та методологічні підходи його проведення.	4	0,5
3	Тема 3. Ризик у консалтинговій діяльності.	4	0,5
4	Тема 4. Складові консалтингового процесу.	4	0,5
5	Тема 5. Організація, функціонування та управління консалтинговою фірмою.	4	0,5
6	Тема 6. Побудова стосунків консультанта з клієнтом.	4	0,5
7	Тема 7. Кадрова політика консалтингової фірми.	4	0,5
8	Тема 8. Маркетинг консалтингових послуг.	4	0,5
Усього годин		32	4

3.3. Самостійна робота

№	Види робіт	Кількість годин	
		ДФН	ЗФН
1	опрацювання лекційного матеріалу, підготовка до практичних занять	24	6
2	опрацювання окремих розділів програми, які не виносяться на лекції	12	66
3	виконання індивідуальних навчально-дослідних завдань	-	-
4	виконання курсових робіт	-	-
5	підготовка та складання екзамену, рефератів, тестування	36	36
Усього годин		72	108

4. КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Форма підсумкового семестрового контролю – екзамен

Модуль 1			Модуль 2			Підсумковий контроль		Разом з дисципліни
Аудиторна та самостійна робота			Аудиторна та самостійна робота					
Теоретичний курс (тестування)	Практична робота		Теоретичний курс (тестування)	Практична робота		25		100
15	20		20	20				
№ лекцій	Вид робіт	бал	№ лекцій	Вид робіт	бал	Теоретичний курс	10	15
Лекція 1-4	Практичне заняття 1-2	5	Лекція 5-8	Практичне заняття 9-10	5			
	Практичне заняття 3-4	5		Практичне заняття 11-12	5			
	Практичне заняття 5-6	5		Практичне заняття 13-14	5			
	Практичне заняття 7-8	5		Практичне заняття 15-16	5			

5. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

1. Методичні вказівки та навчальні завдання для самостійної роботи із дисципліни «Консалтинг бізнес-процесів» для здобувачів освіти усіх форм навчання спеціальності 071 «Облік і оподаткування» / О.М. Кундеус. Тернопіль: ТНТУ ім. І. Пулюя, 2023. 26 с.

2. Методичні вказівки та навчальні завдання для проведення практичних занять із дисципліни «Консалтинг бізнес-процесів» для здобувачів освіти усіх форм навчання спеціальності 071 «Облік і оподаткування» / О.М. Кундеус. Тернопіль: ТНТУ ім. І. Пулюя, 2023. 19 с.

3. Опорний конспект лекцій із дисципліни «Консалтинг бізнес-процесів» / О.М.Кундеус. Тернопіль: ТНТУ ім. І. Пулюя, 2023. 80 с.

6. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Базова

1. Верба В.А. Управлінське консультування: концепція, організація, розвиток: монографія. К.: КНЕУ, 2020. 327 с.
2. Гребенник Н. Г., Пустовіт О. Г. Консалтинг : навч. посіб. /; Одес. нац. мор. ун-т, Каф. "Підприємництво та туризм". Одеса : ОНМУ, 2022. 184 с.
3. Ефективність управління бізнес-процесами підприємства : навч. посіб. / уклад. О. М. Світовий ; Уман. держ. пед. ун-т ім. Павла Тичини. Умань : Сочінський М. М., 2022. 202 с.

4. Невлюдов І. Ш. Управління бізнес-процесами виробничого підприємства : навч. посіб. (в схемах та таблицях); Харків. нац. ун-т радіоелектроніки. Харків : Панов А. М. [вид.], 2021. 263 с.
5. Остапчук Т. П. Управління формуванням бізнес-моделі підприємства : навч. посіб. Держ. ун-т "Житомир. політехніка". Житомир : Рута, 2020. 267 с.

Допоміжна:

1. Seal, W., Rohde, C., Garrison, R.H. & Noreen E.W. "Management Accounting", 6.ed. McGraw-Hill, 2019.
2. Андерсон Стів Листи Безоса. 14 принципів зростання бізнесу від Amazon / Стів Андерсон із Карен Андерсон ; з англ. пер. Ангеліна Колодніцька. Київ : Bookchef : Форс Україна, 2020. 285 с.
3. Біловодська О.А., Руденко М.О. Ринок консалтингових послуг в Україні: моніторинг з використанням онлайн-сервісу google trends // V Міжнародна науково-практична Інтернет-конференція «Імперативи економічного зростання в контексті реалізації Глобальних цілей сталого розвитку». 2024. С. 693-697.
4. Господарський кодекс України від 16.01.2003 р. № 436-IV (з наступними змінами та доповненнями) URL : <http://zakon1.rada.gov.ua>
5. Дига А.В., Білявський В.М. Трансформація моделі консалтингу в умовах цифровізації // *Сучасні тенденції розвитку фінансових та інноваційно-інвестиційних процесів в Україні* : VI міжнар. наук.-практ. конф., м. Вінниця, 2-3 березня 2023 р. Вінниця : Вінницький національний технічний університет, 2023. С. 354–356.
6. Євтушенко Н. О. Менеджмент-консалтинг : навч. посіб. /; Держ. ун-т телекомунікацій, Навч.-наук. ін-т менеджменту та підприємництва. Київ : Талком, 2021. 269 с.
7. Закон України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні». Затверджений постановою Верховної Ради України від 16.07.1999 р. № 996-XIV(з наступними змінами та доповненнями) URL : <http://zakon1.rada.gov.ua>
8. Кислюк Л.В. Нові елементи в структурі консалтингового ринку України в умовах війни // *Людина, культура, техніка в новому тисячолітті* : зб. тез наук. доповідей : XXV Міжнар. наук.-практ. конф., 14 травня 2024 р. , Харків. С. 26-28.
9. Класифікація консалтингових послуг. URL: http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/DG090863.html Cost Management: Accounting and Control, Fifth Edition Don R. Hansen and Maryanne M. Mowen (2019).
10. Козирева О., Грузіна І., Бондаренко І. Дослідження методичних підходів до оцінювання ефективності діяльності підприємства. *Підприємництво та інновації*, 2023, (29), с. 83-88. <https://doi.org/10.32782/2415-3583/29.13>.

11. Копитко М. І., Верескля М. Р., Групецька Х. А. Тенденції і виклики у сфері консалтингу та управління бізнес-процесами. *Соціально-правові студії*. 2021. Випуск 2 (12). С. 151–159.
12. Кундеус О. Становлення та розвиток консалтингових послуг. Розвиток соціально-економічних систем в геоeкономічному просторі: колективна монографія / за ред. д.е.н., проф. С.М.Співака. Тернопіль: ФОП Паляниця В.А., 2024. 318 с.
13. Кундеус О., Зарудна Н. Етапи розвитку та методологічні підходи проведення консалтингу // *Галицький економічний вісник*. 2024. №6.
14. Мазур Н., Ніколашин А. Ринок консалтингових послуг України та світу в умовах змін. *Економіка та суспільство*. 2021. №24. URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2021-24-15>.
15. Мак-Клатчі Стів Будь лідером. Вирішуй, плануй, дій / Стів Мак-Клатчі ; [пер. з англ. І. Гнатковської]. Харків : Віват, 2020. 204 с.
16. Мізецький А.В., Щербіна О. С. Порівняння вітчизняного та світового ринків консультаційних послуг // *Інформаційні технології і системи в документознавчій сфері: VI Всеукраїнська наукова студентська конференція*. Вінниця, ДонНУ імені Василя Стуса, 2021. С. 78-80.
17. Моделювання та реінжиніринг бізнес-процесів : підручник / С. В. Козир [та ін.] ; Нац. техн. ун-т "Дніпров. політехніка". Дніпро : НТУ "ДП", 2022. 161 с.
18. П'ять трендів на ринку консалтингу в 2021 році. URL: <http://www.management.com.ua/consulting/cons160.html>.
19. Павликівська О., Плекан У. Фінансовий консалтинг: тенденції та особливості розвитку в Україні. *Галицький економічний вісник*, № 5 (66) 2020 https://doi.org/10.33108/galicianvisnyk_tntu2020.05.
20. План рахунків бухгалтерського обліку активів, капіталу, зобов'язань і господарських операцій суб'єктів малого підприємництва: Затв. наказом Міністерства фінансів України від 19 квітня 2001 р. № 186 і зареєстровано Міністерством юстиції України 5 травня 2001 р., № 389/5580. URL : http://www.kmu.gov.ua/control/uk/publish/officialcategory?cat_id=43145.
21. Податковий кодекс України від 02.12.2010 № 2755-VI (з наступними змінами та доповненнями) URL : <http://zakon1.rada.gov.ua>
22. Поняття і характеристика консалтингу. Vuzlit. URL: https://vuzlit.com/2165590/ponyattya_harakteristika_konsaltingu
23. Принципи існування українського консалтингу. MBATIME4U. URL: <https://mbatime4u.com/uk/osobennosti-konsaltinga-na-ukrainskom-rynke/>
24. Рейкін В.С., Макара О.В. Консалтинг в Україні: оцінка стану та тенденції розвитку. URL: <https://doi.org/10.32843/infrastruct39-16>.
25. Резнікова В. В. Роль консалтингової діяльності для відновлення економіки України в умовах війни. DOI: <http://dx.doi.org/10.5281/zenodo.8251959>.
26. Савченко Т.Г., Ярошина А.П. Консалтинг та аутсорсинг як сучасні інструменти управління підприємством. *Вісник Сумського державного університету. Серія Економіка*. 2019. № 2. С. 7-12. DOI: 10.21272/1817-9215.2019.2-1.

27. Семенча І.Є., Калашнікова Ю.М. Розвиток економічного консультування: проблеми сьогодення. *Науковий вісник Херсонського державного університету*. Вип. № 39. 2020. С. 97–101.
28. Таранова Є. Business support 2023: п'ять провідних українських консалтингових компаній – Delo.ua. Останні новини України та світу онлайн - Головний діловий портал Delo.ua. URL: <https://delo.ua/business/business-support2023-pyat-providnix-ukrayinskix-konsaltingovix-kompanii-424308>.
29. Управлінське консультування як інструмент розвитку підприємства. URL: http://dspace.nuft.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/5262/1/monograf_1.pdf.
30. Управлінське та безпекове консультування: навчальний посібник у схемах і таблицях; укладачі: Копитко М. І., Живко З. Б., Франчук В. І., Бліхар В. С., Мельник С. І., за заг. ред. Копитко М. І. Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2022. 256 с.
31. Храпкіна В. В., Яцина Ю. О. Формування ринку консалтингових послуг в Україні. *Держава та регіони. Серія: Економіка та підприємництво*. 2022. № 3 (126). С. 45–52. DOI: <https://doi.org/10.32782/1814-1161/2022-3-7>.
32. Цивільний кодекс України від 16.01.2003 № 435-IV (з наступними змінами та доповненнями) URL: <http://zakon1.rada.gov.ua>
33. Чому потрібен консалтинг в умовах кризи? URL: <http://businesscentre.com.ua>.
34. Шевченко-Переполюкіна Р.І., Метіль Т.К., Сорока Л.М. Управління консалтинговою фірмою. *Економіка, фінанси, право*. 2022. №5 (3). С. 5-8. URL: <http://efp.in.ua/uk/journal-item/331>.
35. Юхнов Б., Дуднева Ю., Савченко О. Внутрішній консалтинг на підприємстві: Поточна ситуація та перспективи розвитку. *Адаптивне управління: теорія і практика. Серія Економіка*, 2023. №16(32). URL: [https://doi.org/10.33296/2707-0654-16\(32\)-11](https://doi.org/10.33296/2707-0654-16(32)-11).
36. Як обрати якісний консалтинг: red flags та виклики сфери. URL: <https://www.epravda.com.ua/columns/2023/04/26/699505/>.

7. ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

1. ЕНК (ID 6385) <https://dl.tntu.edu.ua/bounce.php?course=6385>
2. Бібліотека ім. В.І.Вернадського. URL: <http://www.nbu.gov.ua/>
3. Електронна бібліотека. URL: <http://lib.meta.ua/>
4. Студентська електронна бібліотека URL: <http://www.lib.ua-ru.net/>
5. Нормативно-правова база України URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/>
6. Міністерство фінансів України URL: www.minfin.gov.ua
7. Законодавство України URL: www.ukrpravo.com

8. ЗМІНИ ТА ДОПОВНЕННЯ ДО РОБОЧОЇ ПРОГРАМИ ДИСЦИПЛІНИ

№	Зміст внесених змін (доповнень)	Дата і № протоколу засідання кафедри	Примітки